

## Algemene Voorwaarden Motto Voip B.V.

### A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
- 1.2 Apparatuur: de benodigde apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot of het gebruiken van de diensten
- 1.3 Beltegoed: het vooruitbetaalde en nog onverbruikte bedrag ten belope waarvan gebruik kan worden gemaakt van een dienst tegen de daaraan verbonden tarieven
- 1.4 Betaalnummer: een netwerkaansluitpunt voor verbinding waarmee een toeslag verschuldigd is (in Nederland bijvoorbeeld alle 0900-nummers)
- 1.5 Motto Voip: Motto Voip B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Nuth, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Maastricht onder registratienummer: 14083381
- 1.6 Motto Privacy Verklaring: de verklaring van Motto Voip B.V. inzake het door haar gevoerde beleid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, welke te raadplegen is op de Motto website
- 1.7 Motto Website: de door Motto Voip B.V. geëxploiteerde website met het http-adres [www.mottovoip.nl](http://www.mottovoip.nl)
- 1.8 Dienst of diensten: de dienst(en) of opdrachten die door Motto Voip ten behoeve van klanten wordt verricht
- 1.9 Dienstenaanbieder: elke netwerk- of dienstenaanbieder die Motto Voip geboden acht, waarmee Motto Voip B.V. zal samenwerken om de diensten te leveren
- 1.10 Gebruiker: degene die een dienst afneemt of gebruikt, ongeacht of hij of zij klant is
- 1.11 Geschillencommissie: de geschillencommissie Telecommunicatie van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken
- 1.12 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Motto Voip B.V. een aanbod heeft gedaan of degene die zich bij Motto Voip B.V. heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie Motto Voip B.V. een overeenkomst heeft gesloten
- 1.13 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Motto Voip B.V. en de klant tot levering van een of meer diensten
- 1.14 Persoonlijke informatie: de persoonsgegevens van klanten en gebruikers die Motto Voip B.V. kan verwerken krachtens deze Algemene Voorwaarden en de Motto Privacy Verklaring
- 1.15 Tarieven: de voor de klant geldende tarieven voor het gebruik van de diensten, welke tarieven van tijd tot tijd wijzigen en op de Motto Voip website te raadplegen zijn

Motto Voip B.V.  
Stationstraat 63  
6361 BH Nuth

+31 (0)45 - 40 40 490  
+31 (0)45 - 52 68 146

[info@mottovoip.nl](mailto:info@mottovoip.nl)  
[www.mottovoip.nl](http://www.mottovoip.nl)

KvK 14083381  
BTW NL814290206

ABN 494346965  
IBAN NL34ABNA0494346965  
BIC ABNANL2A

- 1.16 Vervaldatum: de datum die vermeld staat op een door Motto Voip B.V. aan een klant verstuurd factuur en waarop uiterlijk de factuur betaald moet zijn.
- 1.17 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van Motto Voip door van de Motto Voip diensten gebruik te maken
- 1.18 Voip: Voice over Internet Protocol (spraak over het internet protocol)
- 1.19 Nummerportabiliteit: de mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefoonaanbieder overstapt naar een andere
- 1.20 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemene erkende feestdagen

## **ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1 Op de levering van alle diensten, alsmede op alle aanbiedingen door Motto Voip en op alle aanmeldingen door de klant voor de levering van diensten zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Tarieven van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de klant slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Motto Voip zijn aanvaard.
- 2.2 Voor zover redelijkerwijs mogelijk, zal Motto Voip de Algemene Voorwaarden bij iedere aanbieding ter hand stellen dan wel raadpleegbaar stellen. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Motto Voip website. Op verzoek van de klant zal Motto Voip de klant een exemplaar van de geldende Algemene Voorwaarden toesturen.
- 2.3 De toepasselijkheid op de diensten van enige door de klant gehanteerde Algemene Voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door Motto Voip terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 2.5 Motto Voip kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde en met onmiddellijke ingang wijzigen door de klant daarvan in kennis te stellen. De klant gaat ermee akkoord, dat indien de klant na ontvangst van deze kennisgeving besluit gebruik te maken van de diensten respectievelijk dat gebruik te continueren, hij aan deze Algemene Voorwaarden is gebonden zoals zij zijn of worden gewijzigd. De voormelde kennisgeving kan de klant worden verstrekt met de factuur, per post of per e-mail.
- 2.6 De Algemene Bepalingen opgenomen in afdeling A van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten. De Bijzondere Bepalingen opgenomen in afdeling B van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing op de Dienst waarop die Bijzondere Bepalingen betrekking hebben. In het geval van strijdigheid tussen een Algemene Bepaling en een toepasselijke Bijzondere Bepaling zal de Bijzondere Bepaling prevaleren.

### **ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 3.1 De klant kan zich schriftelijk of op elektronische wijze aanmelden bij Motto Voip voor de diensten.
- 3.2 Het staat Motto Voip vrij om zonder opgaaf van reden een aanmelding van een klant te weigeren en derhalve geen overeenkomst met die desbetreffende klant aan te gaan.
- 3.3 De klant zijnde een natuurlijke persoon verklaart ten minste 18 jaar oud te zijn en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben. De klant zijnde een rechtspersoon wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon die verklaart dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, alsmede dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Motto Voip van de aanmelding van de klant voor de diensten, welke aanvaarding wordt bevestigd door Motto Voip aan de klant door verzending van een bevestiging.

### **ARTIKEL 4 DE DIENSTEN**

- 4.1 Om de diensten te leveren, kan Motto Voip gebruik maken van een dienstenaanbieder. Met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Motto Voip Privacy Verklaring ten aanzien van Persoonlijke Informatie, machtigt de klant Motto Voip tot het aan een dienstenaanbieder verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten die Motto Voip noodzakelijk acht om de diensten te leveren.
- 4.2 Motto Voip garandeert niet dat de diensten continu of zonder storingen beschikbaar zullen zijn. Motto Voip zal zich naar redelijkheid inspannen de door de gebruiker aan Motto Voip schriftelijk of telefonisch gemelde storingen in de diensten en andere klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en mogelijkerwijs te verhelpen en de klant daarvan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte te stellen.
- 4.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van deugdelijke en geschikte apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten. Motto Voip is niet verantwoordelijk voor het verschaffen of onderhouden van, of het oplossen van storingen in, de apparatuur van de gebruiker.
- 4.4 Motto Voip kan, zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de Overeenkomst ontbinden:
  - (a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van Motto Voip of van een dienstenaanbieder gedurende een noodsituatie;
  - (b) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door Motto Voip kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten;
  - (c) indien gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik is gemaakt van de overeengekomen dienst;
  - (d) indien Motto Voip de klant niet, na zich daartoe in redelijkheid te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.
- 4.5 Motto Voip zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze in kennis te stellen van de beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten ingevolge het bepaalde in artikel 4.4.

## **ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN**

- 5.1 De klant zal Motto Voip voor het gebruik van de diensten de kosten betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle toegang tot, gebruik van, en kosten voor gebruik van de diensten via de door de klant aan Motto Voip berichte aansluiting(en) of via wachtwoorden of toegangscode van de klant. Het voorgaande geldt eveneens voor enig gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant, tot het moment dat dit onbevoegd gebruik aan Motto Voip is gemeld en door Motto Voip de toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant is geblokkeerd.
- 5.3 Gebruikers zullen de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, en in overeenstemming met door Motto Voip gegeven redelijke aanwijzingen of instructies. Gebruikers zullen de diensten niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen. Gebruikers zullen de diensten voorts slechts gebruiken in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit. Gebruikers zullen elk onrechtmatig gebruik van de diensten of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst op eerste vordering van Motto Voip of enige bevoegde autoriteit staken en gestaakt houden.
- 5.4 De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door Motto Voip.

## **ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT**

- 6.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Motto Voip zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
- 6.2 De klant geeft bij deze toestemming aan Motto Voip zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Motto Voip welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Motto Voip en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Motto Voip hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie.
- 6.3 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of gebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Motto Voip, overige klanten of gebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Motto Voip toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 6.4 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, gedragingen waaronder ook het zogenaamde spitting: spamming via voip, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

- 6.5 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Motto Voip hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 6.6 De klant draagt zorg voor de *noodzakelijke* hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.
- 6.7 Klanten kunnen onderling gratis bellen met een Motto Voip account. Het gratis gebruik is gebaseerd op het redelijk gebruik door de klant en/of belasting van de systemen van Motto Voip.
- 6.8 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van voip door de klant of van de aangesloten apparatuur, zal de klant aan de door Motto Voip te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Motto Voip noodzakelijk is, kan Motto Voip de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- 6.9 Bij verlies of diefstal van de apparatuur danwel de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van Voip, dient de klant Motto Voip daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Motto Voip zal alsdan de levering van de dienst opschorten (buiten gebruikstellen). De klant is de gebruiksvergoedingen voor voip verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de klant. Motto Voip is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van voip.
- 6.10 Motto Voip is niet aansprakelijk indien zij, achteraf gezien ten onrechte, niet overgaat tot buitengebruikstelling en evenmin indien achteraf zal blijken dat een eventuele buitengebruikstelling ten onrecht is geschied.
- 6.11 Bij gebruik van de diensten blijft degene die met Motto Voip het abonnement heeft gesloten, onverkort aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit hoofde van de door de eindgebruiker met Motto Voip te sluiten overeenkomsten terzake van voip voor de eindgebruiker zullen ontstaan. De klant staat er jegens Motto Voip voor in dat de eindgebruiker diens verplichtingen nakomt.

## **ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN**

- 7.1 Voor veel diensten is Motto Voip afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Motto Voip is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.
- 7.2 Indien de klant ten behoeve van voip, software van derden gaat gebruiken, is Motto Voip voor enig functioneren van de software niet aansprakelijk.

## **ARTIKEL 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM**

- 8.1 Het onderhoud aan voip wordt gedaan door of vanwege Motto Voip. Ten behoeve van onderhoud kan Motto Voip tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. Motto Voip zal dit tot het minimum beperken en dit tijdig meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

## **ARTIKEL 9 TARIEVEN, KOSTEN EN BETALING**

- 9.1 Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt de klant door Motto Voip in maandelijkse termijnen achteraf gefactureerd. Deze kosten betreffen het variabele gebruik (de

- verkeerskosten) van de dienst. De maandelijkse vaste abonnementskosten worden vooraf gefactureerd. Motto Voip kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de klant.
- 9.2 De facturen worden door Motto Voip vastgesteld overeenkomstig de tarieven die gelden op het moment dat van de onderscheiden diensten gebruik is gemaakt. Motto Voip kan de aan het abonnement verbonden tarieven te allen tijde wijzigen. De tarieven worden door Motto Voip bekend gemaakt op de Motto Voip website en zijn bij Motto Voip op te vragen. Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.
- 9.3 De facturen met betrekking tot de maandelijkse kosten, zullen door de klant door middel van automatische incasso worden voldaan. Op verzoek van de klant kan Motto Voip in bijzondere gevallen besluiten dat de klant gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen.
- 9.4 De klant machtigt Motto Voip om tegen de vervaldatum het factuurbedrag af te schrijven van een bank- of girorekening die de klant aanhoudt bij een erkende financiële instelling. De klant verplicht zich een dergelijke bank- of girorekening aan te houden welke geschikt is voor automatische afschrijvingen en op die desbetreffende bank- of girorekening voldoende saldi aan te houden voor automatische afschrijvingen. De in dit artikellid genoemde bepalingen omtrent machtiging zijn niet van toepassing indien de klant op grond van artikel 9.3 gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen.
- 9.5 Indien de klant gerechtigd is de facturen door overschrijving te voldoen dan is hij gehouden de factuur uiterlijk op de vervaldatum, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, aan Motto Voip te betalen op een door Motto Voip aan te wijzen bank- of girorekening.
- 9.6 Indien een factuur naar het oordeel van de klant onjuist of onvolledig is, dan is de klant bevoegd Motto Voip daarvan binnen dertig dagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis te stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de klant onjuist zijn.
- 9.7 De klant is, in het geval van gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur, bevoegd het reeds overeenkomstig artikel 9.4 overgemaakte bedrag te storneren, dan wel de betaling van de factuur op te schorten. Motto Voip blijft echter te allen tijde gemachtigd het onbetwiste deel van een factuur overeenkomstig artikel 9.4 (alsnog) over te boeken van de door de klant gehouden bank- of girorekening, zulks indien van toepassing.
- 9.8 Na gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur door de klant, zal de hoogte van de factuur worden heroverwogen en definitief worden vastgesteld door Motto Voip. Zo nodig verzendt Motto Voip alsdan een nieuwe factuur met een nieuwe vervaldatum.
- 9.9 Indien de klant niet heeft betaald uiterlijk op de (nieuwe) vervaldatum, dan is de klant vanaf de vervaldatum automatisch en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van dergelijk verzuim, behoudt Motto Voip zich het recht voor de klant een bedrag van € 10,00 aan administratiekosten in rekening te brengen. Voort is, ingeval van een dergelijk verzuim, Motto Voip gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) een rentepercentage van 1% per maand ofwel (ii) de wettelijke rente, indien deze hoger is dan voornoemd percentage van 1% per maand, een en ander voor iedere dag dat de klant in gebreke blijft te betalen.
- 9.10 Indien ter verkrijging van voldoening van een door de klant verschuldigd bedrag een incassoprocedure of gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, dan is Motto Voip gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) 15% incassokosten over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00, ofwel (ii) de werkelijke kosten van incasso indien deze hoger zijn dan voornoemd percentage van 15% of € 100,00.
- 9.11 Behoudens tegenbewijs, geldt de administratie van Motto Voip als doorslaggevend bewijs voor het gebruik van de diensten en de door de klant verschuldigde bedragen.

## **ARTIKEL 10 OVERMACHT**

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Motto Voip niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.
- 10.2 Motto Voip heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Motto Voip haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Motto Voip opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Motto Voip niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

## **ARTIKEL 11 PERSOONLIJKE INFORMATIE**

- 11.1 Motto Voip hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de klant, redenen waarom zij een eigen privacy beleid uitvoert, zoals uiteengezet in de Motto Voip Privacy Verklaring.
- 11.2 Onverminderd het gestelde in de Motto Voip Privacy Verklaring, kan Motto Voip in ieder geval persoonlijke informatie verwerken, welke bestaat uit:
- naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer(s), geboortedatum, rijbewijsnummer, paspoortnummer en het nummer van enig ander legitimatiebewijs.;
  - details en status van alle rekeningen bij Motto Voip of bij de aan Motto Voip gelieerde rechtspersonen;
  - gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit;
  - verkeersgegevens betreffende het gebruik van de diensten, inclusief de telefoonnummers waarnaar gebeld is en de daarmee samenhangende persoonlijke gegevens.
- 11.3 De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt bij zijn aanmelding voor de diensten en zal Motto Voip steeds onmiddellijk in kennis stellen van latere wijzigingen in zijn aanmeldingsgegevens.
- 11.4 Indien Motto Voip het vermoeden heeft dat door de klant opgegeven gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) correct zijn, kan Motto Voip met onmiddellijke ingang de levering van de dienst opschorten of beëindigen.
- 11.5 De klant verstrekt op het eerste verzoek van Motto Voip (meer of aanvullende) correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken ter zake wanneer Motto Voip zulks nodig acht. Het niet nakomen van deze bepaling vormt een schending van deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan Motto Voip zonder nadere ingebrekestelling, de levering van de dienst kan opschorten en de overeenkomst ontbinden.
- 11.6 De klant kan zijn persoonlijke informatie die door Motto Voip wordt verwerkt inzien via de Motto Voip website en, zo nodig, corrigeren of wijzigen.
- 11.7 Onverminderd het gestelde in de Motto Privacy Verklaring, gaat de klant er in ieder geval mee akkoord en machtigt Motto Voip en de aan Motto Voip gelieerde rechtspersonen om persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van Motto Voip, kredietregistratie-instanties, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, incassobureaus en advocaten, dienstenaanbieders en de zakelijke referenties of werkgever(s) van de klant, een en ander met inachtneming van de Motto Voip Privacy Verklaring en de toepasselijke privacywetgeving, ten behoeve van de volgende doeleinden:

- a) uitvoering van de diensten ten aanzien van gebruikers;
- b) het toepassen van het kredietbeleid van Motto Voip op de aanmelding van de klant voor de diensten en op het gebruik van de diensten door de klant;
- c) voor het lopend kredietbeheer van de rekening(en) van de klant bij Motto Voip of aan Motto Voip gelieerde rechtspersonen, inclusief het innen van achterstallige betalingen;
- d) het lopend onderhoud van kredietgegevens die op de klant betrekking hebben;
- e) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten van Motto Voip;
- f) het onderzoeken en tegengaan van (mogelijke) fraude, misbruik of gebruik in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van de diensten.

- 11.8 Persoonlijke informatie wordt door Motto Voip bewaard zo lang als de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet zulks toestaan.
- 11.9 Overdracht van de persoonlijke informatie en bloc kan plaatsvinden ingeval van een activa-overdracht aan een derde, zoals een dochtervennootschap van Motto Voip of een derde koper. In zo'n geval zullen de klanten daarover van tevoren worden verwittigd.
- 11.10 De klant is zich ervan bewust en gaat ermee akkoord dat Motto Voip op de Motto website persoonlijke informatie bekend kan maken aan eenieder die het wachtwoord van de klant correct invoert.

## **ARTIKEL 12 DUUR EN BEEINDIGING**

- 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maande en daarna steeds stilzwijgend verlengd met een maand. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn aangevraagd.
- De opzegtermijn bedraagt een maand. Opzeggingen dienen een kalendermaand voor het einde van de contractperiode bij Motto Voip te zijn ingediend.
- 12.2 Onverminderd het recht van Motto Voip om de overeenkomst overeenkomstig het elders bepaalde te beëindigen, kunnen Motto Voip en de klant de overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.
- 12.3 De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan Motto Voip verschuldigde bedragen.

## **ARTIKEL 13 GESCHILLENREGELING**

- 13.1 Geschillen tussen een klant, zijnde een klant en Motto Voip over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Motto Voip te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de klant als door Motto Voip worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (adres: Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).
- 13.2
- a. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Motto Voip heeft voorgelegd.
  - b. Motto Voip zal hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 13.3 Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Motto Voip, dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

- 13.4 Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is Motto Voip aan deze keuze gebonden. Indien Motto Voip dit wil doen, moet hij de klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Motto Voip dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is te vinden op de website [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### **ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

- 14.1 Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regelen recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13, zullen alle geschillen welke tussen Motto Voip en de klant mochten ontstaan terzake deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de diensten ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Maastricht, onverminderd het recht van de klant om binnen een maand nadat door Motto Voip een beroep op dit artikel is gedaan aan te geven dat hij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats wenst te worden gedagvaard.

#### **ARTIKEL 15 GEHELE OVEREENKOMST EN DOORWERKING NAAR GEBRUIKERS**

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en de tarieven vormen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2, de volledige overeenkomst tussen de klant en Motto Voip met betrekking tot de levering van de diensten en komen, voor zover dit op grond van het toepasselijk recht is toegestaan, in de plaats van alle andere verklaringen, toezeggingen of voorwaarden van Motto Voip terzake de levering van de diensten.
- 15.2 Gebruikers kunnen overeenkomstig artikel 251 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek een beroep doen op en gehouden worden aan deze Algemene Voorwaarden indien zij gebruik maken van de diensten, met dien verstande dat indien zij geen klant zijn, zij geen rechten kunnen claimen die niet door deze Algemene Voorwaarden als overdraagbaar zijn gekwalificeerd.

#### **ARTIKEL 16 KENNISGEVINGEN EN CONTACT**

- 16.1 Enige onder deze Algemene Voorwaarden vereiste of mogelijke kennisgeving dient, tenzij anders vermeld, schriftelijk en per post te geschieden.
- 16.2 Contactgegevens Motto Voip:

Stationstraat 63  
6361 BH Nuth  
Tel. 045-4040490  
Fax 045-5268146  
E-mail [info@mottovoip.nl](mailto:info@mottovoip.nl)

## **B. BIJZONDERE BEPALINGEN**

### **B1 Motto Managed Voice**

- B.1.1 Een klant kan een abonnement met Motto Voip afsluiten, waarmee de klant gerechtigd is tot de volgende drie diensten:
- (i) Motto managed voice
  - (ii) Motto nummerbehoud
  - (iii) Toegang tot de persoonlijke pagina's van de Motto Voip website
- B.1.2 Na aanmelding door de klant voor het Motto Voip managed voice abonnement en aanvaarding van de aanmelding door Motto Voip, zal de ingangsdatum tezamen met de klant worden bepaald.
- B.1.3 Alle rechten voortvloeiend uit het Motto Voip managed voice abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- B.1.4 De klant dient eventuele wachtwoorden of codes voor toegang tot of gebruik van de diensten van het Motto Voip managed voice abonnement vertrouwelijk te houden en zal Motto Voip onmiddellijk in kennis stellen indien hij het wachtwoord of de toegangscode is kwijtgeraakt of indien het onbedoeld aan een derde bekend is geworden.
- B.1.5 De Motto Voip Carrier Selectie en Preselectie Dienst
- a) De Motto Voip Terminerings diensten omvatten de mogelijkheid om vanaf de door Motto Voip geleverde toestellen lokaal, interlokaal en internationaal te bellen tegen de tarieven van Motto Voip mits er een bandbreedte van minimaal 90kB gereserveerd wordt per toestel. Motto Voip behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Motto Voip Terminerings diensten vanaf of naar bepaalde, door Motto Voip bekendgemaakte, netwerkaansluitpunten uit te sluiten, welke van tijd tot tijd wijzigen en op de Motto Voip website zijn gepubliceerd.
  - b) De klant maakt gebruik van de Motto Voip Nummerbehoud Dienst door bij het afsluiten van het contract te vermelden welke nummers "geporteerd" moeten worden en maakt aan Motto Voip bekend op welke aansluitpunten dit nummer binnen moet komen.
  - c) De klant kan toegang verkrijgen tot de Motto Voip Managed Voice Dienst na het afsluiten van het contract. Hiervoor dient de klant gebruik te maken van de hiervoor bestemde website, en de verstrekte inloggegevens.
  - d) De exploitatie van de internet verbinding komt volledig voor rekening van de klant. Motto Voip kan dan ook geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het niet of onvolledig functioneren van die dienst.
- B.1.6 Toegang tot de persoonlijke pagina's van de Motto Voip website  
Deze dienst biedt de klant de mogelijkheid om met behulp van een door Motto Voip verstrekte gebruikersnaam (userid) en wachtwoord via het internet toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina's van de Motto Voip website. Deze pagina's, die slechts met het aan de klant verstrekte wachtwoord ingezien kunnen worden, bevatten onder meer overzichten van persoonlijke informatie, alsmede gespecificeerd overzichten van de met behulp van het Motto Voip abonnement tot stand gebrachte telefoonverbindingen en de daaraan verbonden kosten.