

Privacy Verklaring

VERPLICHTINGEN VAN MOTTO VOIP B.V.

Motto Voip B.V. onthoudt zich van het inzien van bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Motto Voip B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 6.3 en met 6.4 van deze algemene voorwaarden.

Uit: Algemene Voorwaarden Motto Voip B.V.

Privacy en internet

Steeds meer mensen hechten waarde aan de bescherming van hun privacy. Toch is het niet eenvoudig om precies aan te geven wat privacy betekent. Volgens het woordenboek is het de gelegenheid van mensen om zich af te zonderen, om storende invloeden van de buitenwereld te ontwijken. Volgens een andere beschrijving is privacy het grondwettelijke recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het recht op privacy lijkt heel vanzelfsprekend: In de 'echte' wereld kunt u zich afzonderen om vertrouwelijke zaken te bespreken. Op internet wordt privacy echter steeds minder controleerbaar.

Privacy bij Motto Voip B.V.

In de contacten met onze klanten valt regelmatig het woord privacy. Logisch, omdat internet en privacy veel met elkaar te maken hebben. Privacybescherming staat voor kwaliteit. Motto Voip B.V. vindt dat persoonlijke gegevens ook persoonlijk moeten blijven en garandeert u dat via de Algemene Voorwaarden. Motto Voip B.V. stelt de gegevens van de klanten niet ter beschikking van derden, niet in geïndividualiseerde en niet in geaggregeerde vorm, behalve in het geval van een wettelijke vordering.

Uw persoonsgegevens

Natuurlijk wilt u weten hoe Motto Voip B.V. met uw persoonlijke gegevens omgaat. Als u een dienst bij ons afneemt, dan stelt u bepaalde persoonlijke of zakelijke gegevens aan ons beschikbaar. Wij vragen onze klanten niet om hun geslacht of hun beroep, maar registreren uw naam, adres en woonplaats om rekeningen toe te kunnen sturen. Daarnaast vraagt Motto Voip B.V. ook om het telefoonnummer.

Wat Motto Voip B.V. bijhoudt

Motto Voip B.V. bewaart technische logfiles. Deze gegevens heeft Motto Voip B.V. nodig voor de interne bedrijfsvoering. Gedetailleerde uitleg:

- De inbelgegevens worden bewaard voor een in de Telecomwet vastgestelde periode van minimaal 3 maanden. Dit wil zeggen, de correlatie tussen de (dynamische) IP-nummers, telefoonnummers en loginnamen.
- Motto Voip B.V. houdt bij hoeveel nationaal en hoeveel internationaal verkeer er wordt gegenereerd per klant. Deze gegevens zijn per klant opvraagbaar.
- Daarnaast houdt Motto Voip B.V. statistieken bij van het gebruik van de inbelnummers. Dit wordt intern gebruikt voor technische, beheersmatige doeleinden, om bijvoorbeeld voldoende poorten te kunnen inkopen.

Mededelingen van Motto Voip B.V. aan klanten

Motto Voip B.V. heeft een volstrekt reclamevrije website. Motto Voip B.V. is zeer terughoudend met het sturen van e-mail aan klanten. Motto Voip B.V. verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van het mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan klanten op verzoek van derden.

Wetgeving

Sinds december 1998 is in Nederland de nieuwe Telecommunicatiewet van kracht. Hierdoor is het aftappen van internet door politie, Justitie en inlichtingendiensten, onder voorwaarden, wettelijk mogelijk. Motto Voip B.V. zal nauw toezien op een juiste, correcte en wettige uitvoering van de bevoegdheden van Justitie en inlichtingendiensten op dit gebied.